

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser gjelder for alle næringsleveranser fra følgende selskaper i BG Group (Byggros Holding A/S): BG Byggros A/S (CVR nr. 27556183), BG Burcharth A/S (CVR nr. 37834114), BG Millag ApS (CVR nr. 33586345), BG Termic Plus ApS (CVR nr. 10081122), Vexti ApS (CVR nr. 38456768) - etterfølgende felles betegnet som BG.

Generelt

Betingelsene utgjør sammen med BGs tilbud og ordrebekreftelser det samlede avtalevisningsgrunnlaget om BGs salg og levering av produkter, reservedeler og tilknyttede tjenester til kjøperen («Avtalegrunnlaget»). Kjøperens innkjøpsbetingelser trykt på ordrer eller på annen måte meddelt BG utgjør ikke en del av avtalegrunnlaget.

Tilbud avgitt av BG er bindende i 8 dager, med forbehold om mellomromssalg, med mindre annet er skriftlig angitt. Bindende avtale mellom BG og kjøper er inngått når kjøper innen ovennevnte frist har fremsendt skriftlig aksept i samsvar med tilbudet avgitt av BG.

Dersom kjøper bare aksepterer BGs tilbud muntlig innenfor ovennevnte frist, er BG og kjøper enige om at bindende avtale først er inngått mellom partene når kjøper har mottatt en skriftlig ordrebekreftelse fra BG, og med det innholdet denne har, med mindre kjøper innen 3 dager etter mottak av ordrebekreftelsen fremsetter skriftlig innsigelse mot denne.

Hvis BGs bekreftelse på en ordre på produkter, reservedeler eller tilknyttede tjenester ikke stemmer overens med kjøperens ordre eller Avtalegrunnlaget, og kjøperen ikke ønsker å akseptere de avvikende vilkårene, skal kjøperen meddele dette til BG skriftlig senest 3 arbeidsdager etter mottak av ordrebekreftelsen. I motsatt fall er kjøperen bundet av ordrebekreftelsen.

Spesifikasjoner på nettsider, i brosjyrer, bruksanvisninger, prislister m.m. er ikke bindende for konkrete tilbud/ordrebekreftelser, men er kun veiledende og kan når som helst endres av BG.

BG kan ikke garantere at brukerveiledninger og teknisk dokumentasjon finnes på norsk.

Prøver betraktes som typeprøver, og BG påtar seg intet ansvar for at leverte varer er i nøyaktig samsvar med disse.

Bistand ytt av BG til kjøper eller tredjepart med hensyn til teknisk rådgivning, mengdeberegninger, korrekt bruk og behandling av produkter er, med mindre annet uttrykkelig og skriftlig er avtalt, en vederlagsfri servicetjeneste som BG ikke kan holdes ansvarlig for.

Kjøperen må sikre seg å ha mottatt nødvendige veiledninger med hensyn til de kjøpte varenes riktige bruk, lagring og vedlikehold osv. Savnes veiledning, må denne straks innhentes hos BG.

Alle tegninger og tekniske dokumenter vedrørende materiellet eller fremstillingen av dette, som før eller etter avtalens inngåelse overlates fra BG til kjøper eller tredjepart, tilhører BG med mindre annet er skriftlig avtalt.

Mottatte tegninger, tekniske dokumenter eller annen teknisk informasjon kan ikke uten skriftlig samtykke fra BG benyttes til andre formål enn montering, igangkjøring, drift og vedlikehold av materiellet. Uten samtykke fra BG må det nevnte materiellet ikke utover dette benyttes, kopieres, reproduseres, overgis eller på annen måte bringes til uvedkommende tredjeparts kunnskap.

For kunder med kredittavtale gjøres det oppmerksom på at BG

løpende oppdaterer kunde- og kredittopplysninger ved å melde på og innhente opplysninger fra kredittopplysningsbyråer.

Priser

Alle leveranser skjer, med mindre annen avtale foreligger, til de prisene som gjelder på leveringsdagen. Angitte priser er ekskl. mva. ab lager. Dersom prisene som gjelder på leveringsdagen er høyere enn de som gjaldt på avtaletidspunktet, kan kjøper frigjøre seg fra avtalen dersom kjøper reklamerer på prisen innen 3 hverdager etter mottak av fakturaen. Senere reklamasjon kan ikke skje. Kjøper kan ikke reklamere på prisstigninger som skyldes kostnadsøkninger fremkalt av økte eller endrede toll- og avgiftssatser, myndighetsinngrep, valutakursendringer, fragtrater, prisforhøyelser fra leverandør eller ekstraordinære vareprisstigninger i Norge eller utlandet, dersom de nevnte prisstigningene inntreffer etter inngåelsen av bindende avtale mellom partene. På fakturaen legges det til Miljø- & Energertillegg.

Betaling

BGs betalingsbetingelser er 14 dager netto kontant fra fakturadato, med mindre annet er skriftlig avtalt i samhandelsavtale, tilbud eller ordrebekreftelse. Hvis betaling ikke er BG i hende senest 5 hverdager etter forfall, påløper et purregebyr på 100 kr. Dette gjelder også i tilfeller der det måtte være innvilget kreditt.

Overskridelse av de anførte betalingsbetingelsene medfører plikt til å betale rente på 1,5 % per påbegynt måned av det til enhver tid skyldige beløpet inkl. påløpte renter. Ethvert mottatt beløp dekker forlods forsinkelsesrenter og deretter hovedstolen av gjelden til BG, med avskrivning på de eldste fakturaene først.

Eiendomsforbehold

BG forbeholder seg eiendomsretten til de leverte varene inntil full og hel betaling har funnet sted.

Levering

Levering skjer ab lager for kjøpers regning og risiko, med mindre annet er skriftlig avtalt. Fraktfrie leveranser skjer til kjøpers adresse eller på det stedet kjøper har anvist i Norge (ekskl. øyer uten fastlandsforbindelse, med mindre annet er avtalt). Ved levering med bil leveres varene ulosset på fast vei så nær destinasjonen som fraktføreren skjønner er forsvarlig. Kjøper stiller mannskap og materiell til rådighet for lossing. Er lossingen ikke fullført innen 1 time etter bilens ankomst til stedet, debiteres overskytende tid kjøperen. Er det ingen til stede for å ta imot varene på leveringsstedet, kan BG enten for kjøpers regning og risiko få varene losset, eller ta varene med i retur og kreve returfrakt samt lagerleie for oppbevaringen og etterfølgende fraktkostnader. I begge tilfeller blir varene stående for kjøpers regning og risiko.

Forsinkelse

Oppgitte leveringstider er omtrentlige. Hvis den angitte leveringstiden overskrides med mer enn 30 dager, har kjøper rett til å heve avtalen. Ingen forsinkelse fra BG gir kjøper rett til å kreve erstatning, heller ikke i tilfeller der kjøper velger å heve avtalen. Dette gjelder uavhengig av forsinkelsens årsak og varighet.

Returnering ved salg til næringsdrivende / B2B

Leverte varer tas ikke i retur med mindre det foreligger en

uttrykkelig skriftlig avtale om returrett. Dersom returrett er avtalt, skal returneringen skje fraktfritt til et sted anvist av BG. Kun ubrukte og ubeskadigede varer i original og intakt emballasje tas i retur*.

***Spesielt vedr. sedumbakker og -matter**

Avbestilling eller endringer i mengder må skje senest 3 arbeidsdager før levering. Deretter hefter kunden for det fulle beløpet.

Overskytende bakker/matter kan i spesielle tilfeller, og kun ved forutgående skriftlig avtale, tas i retur mot et returgebyr på 50 % av fakturaprisen. Kunden sørger selv for returfrakt. BG forbeholder seg til enhver tid retten til å vurdere om varene ved mottak er av en slik kvalitet at de kan inngå som del av godtgjørelsen.

Reklamasjoner

Det gis 1 års reklamasjonsrett på produkter kjøpt hos BG, som dekker fabrikasjonsfeil og materialfeil. Unntatt fra dette er reservedeler som betegnes som slitedeler. Reklamasjonsretten bortfaller ved feil som skyldes forhold forårsaket av kunden, uhell, misbruk av varen, feil betjening, mangelfullt vedlikehold eller ytre påvirkning (f.eks. manglende rengjøring eller uhensiktsmessige skorsteinsforhold). Reklamasjonsretten omfatter ikke montering og service.

Ved levering plikter kjøper å foreta en grundig og omhyggelig undersøkelse av de leverte varene. Kvittering på fraktbrev for varenes mottak uten forbehold eller anmerkning er bevis for at disse ikke er beheftet med synlige mangler ved leveringen. Konstateres det ved undersøkelsen kvantitative eller kvalitative mangler, skal kjøper gi BG skriftlig melding om dette innen 5 dager. Unnlater kjøper dette, kan kjøper ikke senere påberope seg mangler som ble eller burde vært oppdaget ved undersøkelsen. Mangler som ikke kunne oppdages ved undersøkelsen, må meddeles BG straks de konstateres, da kjøper i motsatt fall mister sin rett til å påberope seg slike skjulte mangler. Har kjøper ikke innen 1 år etter varens overlevering meddelt BG at kjøper vil påberope seg en skjult mangel, kan kjøper ikke senere gjøre denne gjeldende, med mindre BG skriftlig har påtatt seg å innestå for varen i lengre tid.

Ved kjøp av byggematerialer er den ovennevnte 1-årsfristen forlenget til 5 år fra byggets overlevering, likevel maksimalt 6 år fra overleveringen til kjøperen. Dersom de leverte materialene skal monteres eller inngå i en montasje som ikke utføres av kjøper, skal kjøper sørge for at materialene gjennomgås for mangler før montasjen påbegynnes, da reklamering på mangler ikke kan finne sted etter at montasjen er påbegynt.

Mangler ved en leveranse berettiger aldri kjøper til å heve avtalen og/eller kreve erstatning fra BG, som har rett til å velge mellom utbedring av mangelen (evt. ved omlevering) eller å gi et forholdsmessig prisavslag. Under ingen omstendigheter påtar BG seg å erstatte indirekte tap, slik som driftstap, tapt fortjeneste, dagmulkt eller lignende. For leveranser i Norge til statlige og statsstøttede bygg samt bygg der det er inngått særskilt skriftlig avtale, leveres det etter gjeldende regler på leveringstidspunktet. Dersom det er reklamert rettidig, kan kjøper – hvis det dreier seg om vesentlige mangler – kreve omlevering. Skjer ikke omlevering innen rimelig tid, kan kjøper heve avtalen.

Ved kjøp av produkter som kobles til andre produkter eller installasjoner, plikter kjøperen å påse at disse tilkoblede produktene eller installasjonene oppfyller spesifikasjonene som er angitt i BGs manualer og/eller produktbeskrivelser. Hvis det

er tilfelle, bortfaller reklamasjonsretten.

BG dekker ikke kostnader til utskifting eller montering av produkter eller reservedeler i tilfelle reklamasjon.

Produktsansvar

BG er ikke ansvarlig for skade på fast eiendom eller løsøre som inntreffer mens materiellet er i kjøperens besittelse. BG er heller ikke ansvarlig for skade på produkter som er fremstilt av kjøperen, eller på produkter der disse inngår. BG er ikke ansvarlig for driftstap, tapt arbeidsfortjeneste eller annet indirekte tap.

Hvis tredjepart fremsetter krav mot en av partene om erstatningskrav i henhold til dette punktet, skal denne parten straks underrette den andre om dette. BG og kjøperen er gjensidig forpliktet til å la seg saksøke ved den domstol eller voldgift som behandler erstatningskrav som er reist mot dem på grunnlag av en skade som påstås forårsaket av materiellet.

I den utstrekning BG er erstatningsansvarlig som følge av produktansvar, kan BG under ingen omstendigheter bli erstatningsansvarlig for et større beløp enn kjøpesummen for de gjeldende produktene.

Immaterielle rettigheter

Den fulle eiendomsretten til alle immaterielle rettigheter vedrørende produkter, reservedeler og tilknyttede tjenester, inkludert patenter, design, varemerker og opphavsrettigheter, tilhører BG.

Hvis leverte produkter eller reservedeler krenker tredjeparts immaterielle rettigheter, kan BG for egen regning: (I) sikre kjøperen rett til å fortsette å bruke de krenkende produktene eller reservedelene, (II) endre de krenkende produktene eller reservedelene slik at de ikke lenger krenker, (III) erstatte de krenkende produktene eller reservedelene med noen som ikke krenker, eller (IV) tilbakekjøpe de krenkende produktene eller reservedelene til den opprinnelige nettokjøpsprisen med fradrag av 25 % per år siden leveringen. Kjøperen har ingen andre rettigheter som følge av at produkter, reservedeler eller tilknyttede tjenester krenker tredjeparts immaterielle rettigheter.

Force majeure

BG er kun ansvarlig for mislighold av kontrakten dersom misligholdet ikke skyldes force majeure.

Force majeure omfatter ethvert forhold som hindrer oppfyllelse av avtalen inngått mellom BG og kunden, som BG ikke har kontroll over, herunder blant annet krig, sivil uro, naturkatastrofer, streik og lockout (inkludert streik og lockout hos leverandører av råvarer, varer eller tjenester til BG samt hos BG selv), sviktende forsyninger av råmaterialer, ildebrann, skade på BG eller deres leverandørers produksjonsapparat, sviktende transportmuligheter, import-/eksportforbud, leverandørers mislighold av kontrakter osv.

BG har i tilfelle force majeure valget mellom 1: Å kansellere handelen eller en del av denne uten at BG dermed blir erstatningsansvarlig overfor kunden, eller 2: Å levere det avtalte produktet innen rimelig tid etter at hindringen for avtalens oppfyllelse har opphørt.

Tvister

Enhver uoverensstemmelse knyttet til partenes avtale inngått på vilkårene som fastsatt ovenfor, skal avgjøres etter norsk rett og bringes inn for de ordinære norske domstoler med verneting etter BGs adresse, med mindre partene skriftlig har avtalt noe annet. Er voldgiftsklausuler eller særskilte bransjestandarder (f.eks. Norsk Standard / NS) gjeldende for leveransen, kan tvister bringes inn for voldgift i samsvar med dette.

Revidert: 6. mars 2026
Erstatter tidligere utgaver.